

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

Datum: versie 8 juli 2025

VAN:

Adviesbureau Vetvice BV

- Moerstraatsebaan 115

gevestigd en kantoorhoudende te Venekoterweg 40, 8431 HH Oosterwolde.

hierna te noemen: Vetvice.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Oost-Brabant te Eindhoven, onder nummer: d50013808.

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Vetvice: veterinaire organisatie- en adviesbureau Vetvice,

opdrachtgever: de wederpartij van Vetvice.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Vetvice en een opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Vetvice, waarvan voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. Offertes van Vetvice zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de dienst heeft verstrekt. Vetvice zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', waarbij het bereiken van het beoogde resultaat niet altijd kan worden gegarandeerd.

3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

a. uitvoering door Vetvice

1. Vetvice zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Vetvice het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zie ook artikel 4b.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens tijdig aan Vetvice worden verstrekt, waarvan Vetvice aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Vetvice zijn verstrekt, heeft Vetvice het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Vetvice is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Vetvice is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Vetvice de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Als Vetvice daarom verzoekt, verschaft opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een

werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst een fax- en/of een datanetaansluiting.
b. het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering
Vetvice behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen bij het uitvoeren van opdrachten.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

- 1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.*
- 2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Vetvice derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.*

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

- 1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.*
- 2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Vetvice stelt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte.*
- 3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, licht Vetvice de opdrachtgever hierover tevoren in.*
- 4. Indien een vast honorarium is overeengekomen geeft Vetvice daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.*
- 5. In afwijking van lid 3 kan Vetvice geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.*

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

- 1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Vetvice zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.*
- 2. Alle door Vetvice verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, teksten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Vetvice worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.*
- 3. Vetvice behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.*

Artikel 9. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 30 dagen in acht te nemen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

- 1. De vorderingen van Vetvice op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:*
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Vetvice ter kennis gekomen omstandigheden geven*

Vetvice goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Vetvice de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft
zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Vetvice bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op
te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander
onverminderd het recht van Vetvice schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen
na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende
werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Vetvice.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Vetvice de werkzaamheden alsnog verrichten zoals
overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is
geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of
zinvol is, zal Vetvice slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.
4. Op aanvraag stelt Vetvice aan opdrachtgever een afdruk beschikbaar van haar interne
procedure Afwikkeling Klachten.

Artikel 12. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is
overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt
overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium
overeengekomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden
vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de
gebruikelijke uurtarieven van Vetvice, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden
worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan vier werkweken zullen de verschuldigde
kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien Vetvice met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is
Vetvice niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Vetvice mag
prijsstijgingen doorberekenen, indien Vetvice kan aantonen dat zich tussen het moment van
aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv.
lonen.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Vetvice aan te
geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. (Zie ook: Artikelgewijze toelichting onder 4)
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de
opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente
verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke
rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen
de vorderingen van Vetvice en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Vetvice
onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats
van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het
langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op
een latere factuur.

Artikel 14. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn

verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste € 3.000,-: 15%*
- over het meerdere tot € 6.000,-: 10%*
- over het meerdere tot € 15.000,-: 8%*
- over het meerdere tot € 60.000,-: 5%*
- over het meerdere: 3%*

2. Indien Vetvice aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. (Zie ook: Artikelgewijze toelichting onder 5)

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Indien Vetvice aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- 1. De aansprakelijkheid van Vetvice, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.*
- 2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Vetvice beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.*
- 3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.*
- 4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Vetvice of haar ondergeschikten.*
- 5. Vetvice is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.*

Artikel 16. Overmacht

- 1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Vetvice geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Vetvice niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Vetvice worden daaronder begrepen.*
- 2. Vetvice heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Vetvice haar verbintenis had moeten nakomen.*
- 3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Vetvice opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Vetvice niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.*
- 4. Indien Vetvice bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.*

Artikel 17. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van Vetvice is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Vetvice het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Vetvice en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Oost-Brabant, te Eindhoven, onder nummer d50013808, en aldaar voor eenieder opvraagbaar. Deze voorwaarden zijn op elk moment inzichtelijk op de website van Vetvice, onder de domeinnamen: www.vetvice.nl en www.vetvice.com. Op offertes en facturen van Vetvice staat vermeld dat deze Algemene Voorwaarden van kracht zijn, en dat deze inzichtelijk zijn op de website van Vetvice, opvraagbaar zijn bij Vetvice, en opvraagbaar bij de KvK te Eindhoven.